MAIN-D'ŒUVRE INFIRMIÈRE
RÉGION DE QUÉBEC

ÉTAT DE LA SITUATION

MARS 2002

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE QUÉBEC

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

106-05126/

Édition produite par :
Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec
Service des communications

Ce document peut être reproduit sans restriction, en tout ou en partie, en autant que la source est mentionnée.

Pour obtenir copie(s) de ce document, s'adresser au :

Centre de documentation
Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec
525, boulevard Wilfrid-Hamel Est
Québec (Québec) G1M 2S8

Téléphone : (418) 529-5311
Courrier électronique : cecile.ugeux@ssss.gouv.qc.ca
www.rrsss03.gouv.qc.ca

PRÉAMBULE

De nouveau cette année les partenaires des réseaux de l'éducation et de la santé et des services sociaux ont effectué un travail de concertation dans le dossier de la main-d'œuvre infirmière.

Les objectifs régionaux poursuivis étaient et sont toujours de mettre en place des mesures favorisant la diminution des effets de la pénurie de la main-d'œuvre infirmière et de trouver des solutions à moyen et à long terme pour garantir, à la population de la région de Québec, l'accès à des services adéquats et de haut niveau.

Dans la foulée du colloque régional « La planification de la main-d'œuvre infirmière » tenu en avril 2001, un plan d'action régional a été élaboré à partir de l'ensemble des commentaires et suggestions recueillis par les participants. En appui à ce plan d'action régional, le présent état de la situation sur la main-d'œuvre infirmière pourra servir d'outil additionnel pour enrichir la réflexion et, ainsi, faciliter l'investigation de différentes pistes d'action proposées dans le plan d'action régional.

REMERCIEMENTS

L'édition de ce document a été rendue possible grâce à la collaboration toujours constante de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec qui a bien voulu nous transmettre les données statistiques concernant la région de Québec.

Le secrétariat général de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec tient également à remercier les partenaires du réseau de l'éducation, soit l'Université Laval, les collèges François-Xavier-Garneau, Sainte-Foy, Limoilou et le Centre d'études collégiales en Charlevoix pour leur engagement dans le dossier de la formation de la main-d'œuvre infirmière du réseau de la santé et des services sociaux.

Nous voulons également souligner la collaboration de M. François Gamache, du secrétariat général de la Régie régionale de Québec, qui a produit les tableaux statistiques de la première partie du document.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE 3

Partie 1 - Statistiques régionales de la main-d'œuvre infirmière

Tableau 1.1 Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires et des préposés et préposées aux bénéficiaires au 31 mars 2000 11

Tableau 1.2 Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières selon le secteur d'activité au 31 mars 2000 12

Tableau 1.3 Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon le groupe d'âge au 31 mars 2000 13

Tableau 1.4 Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon le statut au 31 mars 2000 14

Tableau 1.5 Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires et des préposés et préposées aux bénéficiaires selon la mission au 31 mars 2000 15

Tableau 1.6 Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon la mission au 31 mars 2000 16

Tableau 1.7 Répartition des infirmiers et infirmières par statuts et selon la mission au 31 mars 2000 17

Tableau 1.8 Répartition des infirmiers et infirmières dans les CHSGS par statuts et selon le groupe d'âge au 31 mars 2000 18

Tableau 1.9 Nombre d'heures travaillées en temps supplémentaire, nombre moyen d'heures travaillées en temps supplémentaire à équivalence temps complet (ETC) chez les infirmiers et infirmières selon le groupe d'âge en 1999-2000 19

Tableau 1.10 Évolution du nombre de personnes, des équivalents temps complet (ETC), des heures totales (régulières et supplémentaires) et du nombre moyen d'heures travaillées chez les infirmiers et infirmières, les infirmiers et infirmières auxiliaires et chez les préposés et préposées aux bénéficiaires entre 1996-1997 et 1999-2000 20

Tableau 1.11 Évolution des heures totales (régulières et supplémentaires) et nombre moyen d'heures travaillées par les infirmiers et infirmières selon le secteur d'activité entre 1996-1997 et 1999-2000 21

Tableau 1.12 Évolution des heures totales travaillées par le personnel non-détenteur de poste (TPO) selon le secteur d'activité 22

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 1 23

Partie 2 – Formation – embauche – statistiques de l'emploi – secteurs d'activité

Tableau 2.1 Nombre total d'infirmières et d'infirmiers formés dans la région de Québec qui ont obtenu un permis de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec de 1997 à 2001 et inscrits au tableau de l'Ordre au 1er février 2002 27

Tableau 2.2 Projection de finissants et finissantes d'ici mai 2004 « Programmes réguliers » 28

Tableau 2.3 Projection de finissants et finissantes d'ici mai 2003 « Programmes spéciaux » 29

Tableau 2.4 Programmes d'actualisation professionnelle en soins infirmiers 2000-2002 30

Tableau 2.5 Région de l'employeur principal des infirmiers et infirmières ayant obtenu leur permis d'exercice entre 1997 et 2001 et formés dans la région de Québec au 1er février 2002 31

Tableau 2.6 Statut d'emploi des infirmiers et infirmières ayant obtenu leur permis d'exercice entre 1997 et 2001 et exerçant la profession dans la région de Québec au 1er février 2002 32

Tableau 2.7 Principaux secteurs d'activité des infirmiers et infirmières ayant obtenu leur permis d'exercice entre 1997 et 2001 et exerçant la profession dans la région de Québec au 1er février 2002 33

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 2 35

Partie 3 – Départs et besoins en ressources infirmiers et infirmières dans la région de Québec pour la période 1999-2015

Tableau 3.1 Départs et besoins en ressources infirmières dans la région de Québec pour la période 1999-2015 39

CONCLUSION 41

LISTE DES ACRONYMES ET DES SIGLES

CH	: Centre hospitalier
CHA	: Centre hospitalier *affilié* universitaire de Québec
CHPSY	: Centre hospitalier de soins psychiatriques
CHSGS	: Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés
CHSLD	: Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CHUL	: Centre hospitalier de l'Université Laval
CHUQ	: Centre hospitalier universitaire de Québec
CJ	: Centre jeunesse
CLSC	: Centre local de services communautaires
CR	: Centre de réadaptation
DEC	: Diplôme d'études collégiales
MSSS	: Ministère de la Santé et des Services sociaux
OIIQ	: Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
RRSSS	: Régie régionale de la santé des services sociaux

PARTIE 1

Statistiques régionales de la main-d'œuvre infirmière

Source : fichier R-22, MS

PRÉCISION

Les données de la partie 1 proviennent du fichier R-22. Celui-ci est produit annuellement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et distribué aux régies régionales.

Tableau 1.1
Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires et des préposés et préposées aux bénéficiaires au 31 mars 2000

Titres d'emploi	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Personnes	ETC	Personnes	ETC	ETC/Personnes
Infirmiers/infirmières*	7 051	5 069	58,9	60,9	0,72
Infirmiers/infirmières auxiliaires	1 774	1 182	14,8	14,2	0,67
Préposés/préposées aux bénéficiaires	3 149	2 074	26,3	24,9	0,66
Total	**11 974**	**8 325**	**100,0**	**100,0**	**0,70**

* Incluant les infirmières techniciennes, bachelières et cadres.

Les tableaux 1.1 et 1.1.1 indiquent que le nombre total de personnes dans les **trois titres d'emploi analysés** a augmenté de 348 entre 1999 et 2000 dans la région, soit une **hausse de 3 %**. La plus forte hausse est observée chez les infirmiers et infirmières, soit une augmentation de 206 personnes.

Tableau 1.1.1
Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires et des préposés et préposées aux bénéficiaires au 31 mars 1999

Titres d'emploi	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Personnes	ETC	Personnes	ETC	ETC/Personnes
Infirmiers/infirmières*	6 845	4 924	58,9	60,9	0,72
Infirmiers/infirmières auxiliaires	1 753	1 158	15,1	14,3	0,66
Préposés/préposées aux bénéficiaires	3 028	2 007	26,0	24,8	0,66
Total	**11 626**	**8 089**	**100,0**	**100,0**	**0,70**

* Incluant les infirmières techniciennes, bachelières et cadres.

Tableau 1.2
Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières selon le secteur d'activité au 31 mars 2000

Secteurs d'activité	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Personnes	ETC	Personnes	ETC	ETC/Personnes
Infirmiers techniciens/infirmières techniciennes	6 237	4 421	88,5	87,2	0,71
Infirmiers bacheliers/infirmières bachelières	664	527	9,4	10,4	0,79
Infirmiers/infirmières cadres	150	121	2,1	2,4	0,81
Total	7 051	5 069	100,0	100,0	0,72

Selon les données présentées dans les tableaux 1.2 et 1.2.1, le secteur d'activité des infirmiers techniciens et infirmières techniciennes est le seul à progresser entre 1999 et 2000. **Cette progression est de 359 personnes ou 6 %.** La plus forte baisse est observée chez les infirmiers et infirmières cadres.

Tableau 1.2.1
Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières selon le secteur d'activité au 31 mars 1999

Secteurs d'activité	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Personnes	ETC	Personnes	ETC	ETC/Personnes
Infirmiers techniciens /infirmières techniciennes	5 878	4 148	85,9	84,2	0,71
Infirmiers bacheliers/infirmières bachelières	695	546	10,2	11,1	0,78
Infirmiers/infirmières cadres	272	230	4,0	4,7	0,85
Total	6 845	4 924	100,0	100,0	0,72

Tableau 1.3
Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité* et selon le groupe d'âge au 31 mars 2000

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
20-24 ans	545	5	1	**551**	8,7	0,8	0,9	**7,9**
25-29 ans	553	34	2	**589**	8,9	5,1	1,7	**8,4**
30-34 ans	780	84	3	**867**	12,5	12,7	2,6	**12,4**
35-39 ans	850	111	8	**969**	13,6	16,7	6,8	**13,8**
40-44 ans	1 048	124	16	**1 188**	16,8	18,7	13,7	**16,9**
45-49 ans	1 273	181	24	**1 478**	**20,4**	27,3	20,5	**21,1**
50-54 ans	884	97	43	**1 024**	14,2	14,6	36,8	**14,6**
55-59 ans	266	25	19	**310**	4,3	3,8	16,2	**4,4**
60-64 ans	32	3	1	**36**	0,5	0,5	0,9	**0,5**
65 ans et +	6	0	0	**06**	0,1	0,0	0,0	**0,1**
Total**	**6 237**	**664**	**117**	**7 018**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

* Selon une catégorisation utilisée par le MSSS pour les bases de données des ressources humaines.
** Le total peut différer du nombre de personnes donné dans les autres tableaux car des dates de naissance sont inconnues.

Selon les tableaux 1.3 et 1.3.1, le groupe d'âge le plus nombreux demeure, au 31 mars 2000, celui des 45-49 ans avec 21,1 % de l'ensemble des effectifs dans les trois secteurs d'activité analysés. **Les quatre groupes d'âge de 50 ans et plus ont augmenté en nombre en 2000, soit au total 216 personnes de plus que l'année précédente.** Les deux groupes d'âge de 29 ans et moins ont connu une augmentation de 162 personnes entre 1998-1999 et 1999-2000.

Tableau 1.3.1
Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité* et selon le groupe d'âge au 31 mars 1999

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
20-24 ans	435	2	0	**437**	7,4	0,3	0,0	**6,4**
25-29 ans	503	35	3	**541**	8,6	5,0	1,1	**7,9**
30-34 ans	790	90	7	**887**	13,4	12,9	2,6	**13,0**
35-39 ans	829	129	14	**972**	14,1	18,6	5,2	**14,2**
40-44 ans	1 078	158	50	**1 286**	18,3	22,7	18,6	**18,8**
45-49 ans	1 322	169	68	**1 559**	**22,5**	24,3	25,3	**22,8**
50-54 ans	693	91	92	**876**	11,8	13,1	34,2	**12,8**
55-59 ans	203	19	33	**255**	3,5	2,7	12,3	**3,7**
60-64 ans	22	2	2	**28**	0,4	0,3	0,7	**0,4**
65 ans et +	3	0	0	**3**	0,1	0,0	0,0	**0,0**
Total**	**5 878**	**695**	**269**	**6 842**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

* Selon une catégorisation utilisée par le MSSS pour les bases de données des ressources humaines.
** Le total peut différer du nombre de personnes donné dans les autres tableaux car des dates de naissance sont inconnues.

Tableau 1.4
Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon le statut au 31 mars 2000

Statuts	Nombre						Pourcentage					
	Infirmiers/ères techniciens/nes		Infirmiers/ères bacheliers/ères		Infirmiers/ères cadres		Infirmiers/ères techniciens/nes		Infirmiers/ères bacheliers/ères		Infirmiers/ères cadres	
	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC
Temps complet	2 573	2 401	421	393	100	94	41,3	54,3	63,4	74,6	66,7	77,7
Temps partiel	2 044	1 275	109	62	39	20	32,8	28,8	16,4	11,8	26,0	16,5
Occasionnel*	1 620	745	134	72	11	7	26,0	16,9	20,2	13,7	7,3	5,8
Total	**6 237**	**4 421**	**664**	**527**	**150**	**121**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

* Désigne les personnes inscrites sur la liste de rappel d'un établissement. Le nombre est approximatif car une infirmière peut être inscrite sur la liste de rappel de plusieurs établissements.

Comme l'indiquent les tableaux 1.4 et 1.4.1, le secteur d'activité des infirmiers techniciens et infirmières techniciennes est le seul à bénéficier d'une hausse du nombre total de personnes entre 1998-1999 et 1999-2000. Cette **hausse de 6 %** touche principalement les statuts **temps complet** et **temps partiel**.

Tableau 1.4.1
Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon le statut au 31 mars 1999

Statut	Nombre						Pourcentage					
	Infirmiers/ères techniciens/nes		Infirmiers/ères bacheliers/ères		Infirmiers/ères cadres		Infirmiers/ères techniciens/nes		Infirmiers/ères bacheliers/ères		Infirmiers/ères cadres	
	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC	Personnes	ETC
Temps complet	2 412	2 261	441	410	198	184	41,0	54,5	63,5	75,2	72,8	79,9
Temps partiel	1 914	1 184	142	85	66	42	32,6	28,5	20,4	15,6	24,3	18,4
Occasionnel*	1 552	703	112	50	8	4	26,4	16,9	16,1	9,2	2,9	1,6
Total	**5 878**	**4 148**	**695**	**546**	**272**	**230**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

*Désigne les personnes inscrites sur la liste de rappel d'un établissement. Le nombre est approximatif car une infirmière peut être inscrite sur la liste de rappel de plusieurs établissements.

Tableau 1.5
Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires et des préposés et préposées aux bénéficiaires selon la mission au 31 mars 2000

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total
CHSGS	4 751	682	1 350	6 783	70,0	10,1	19,9	100,0
CHPSY	602	164	367	1 133	53,1	14,5	32,4	100,0
CHSLD	295	180	281	756	39,0	23,8	37,2	100,0
CJ	3	7	7	17	17,6	41,2	41,2	100,0
CLSC	284	29	58	371	76,5	7,8	15,6	100,0
CR	141	52	125	318	44,3	16,4	39,3	100,0
CHSLD privé	160	136	256	552	29,0	24,6	46,4	100,0
Première ligne	815	524	705	2 044	39,9	25,6	34,5	100,0
Total	7 051	1 774	3 149	11 974	58,9	14,8	26,3	100,0

Les tableaux 1.5 et 1.5.1 indiquent une **baisse de 515 personnes** pour la mission **CHPSY,** et ce, pour les trois titres d'emploi entre 1998-1999 et 1999-2000. Par contre, la **mission CHSGS** a connu une **hausse de 447 personnes** dans ces trois mêmes titres d'emploi.

Les nombreuses fusions d'établissements ne permettent pas la comparaison de plusieurs missions d'une année à l'autre.

Tableau 1.5.1
Répartition en nombre et en pourcentage des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires et des préposés et préposées aux bénéficiaires selon la mission au 31 mars 1999

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total
CHSGS	4 565	609	1 162	6 336	72,0	9,6	18,3	100,0
CHPSY	813	317	518	1 648	49,3	19,2	31,4	100,0
CHSLD	548	619	934	2 101	26,1	29,5	44,5	100,0
CJ	3	7	7	17	17,6	41,2	41,2	100,0
CLSC	601	12	14	627	95,9	1,9	2,2	100,0
CR	140	54	138	332	42,2	16,3	41,6	100,0
CHSGS privé	0	0	0	0	-	-	-	-
CR privé	0	0	0	0	-	-	-	-
CHSLD privé	169	135	255	559	30,2	24,2	45,6	100,0
RRSSS	6	0	0	6	100,0	0,0	0,0	100,0
Total	6 845	1 753	3 028	11 626	58,9	15,1	26,0	100,0

Tableau 1.6
Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon la mission au 31 mars 2000

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
CHSGS	4 375	285	91	**4 751**	92,1	6,0	1,9	**100,0**
CHPSY	567	35	0	**602**	94,2	5,8	0,0	**100,0**
CHSLD	273	11	11	**295**	**92,5**	3,7	3,7	**100,0**
CJ	3	0	0	**3**	100,0	0,0	0,0	**100,0**
CLSC	180	104	0	**284**	63,4	**36,6**	0,0	**100,0**
CR	132	7	2	**141**	93,6	5,0	1,4	**100,0**
CHSLD privé	151	6	3	**160**	94,4	3,8	1,9	**100,0**
Première ligne	556	216	43	**815**	68,2	26,5	5,3	**100,0**
Total	**6 237**	**664**	**150**	**7 051**	**88,5**	**9,4**	**2,1**	**100,0**

Les tableaux 1.6 et 1.6.1 comparent la répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon la mission. La mission CHSGS a subi une **baisse du nombre d'infirmiers et d'infirmières cadres et d'infirmiers bacheliers et d'infirmières bachelières,** mais cette baisse est largement compensée par une hausse du nombre d'infirmiers techniciens et d'infirmières techniciennes. La mission CHPSY a connu une baisse du personnel dans les trois titres d'emploi analysés.

Les nombreuses fusions d'établissements ne permettent pas la comparaison de plusieurs missions d'une année à l'autre.

Tableau 1.6.1
Répartition des infirmiers et infirmières par secteurs d'activité et selon la mission au 31 mars 1999

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères techniciens/nes	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
CHSGS	4 073	337	155	**4 565**	89,2	7,4	3,4	**100,0**
CHPSY	700	58	55	**813**	86,1	7,1	6,8	**100,0**
CHSLD	475	25	48	**548**	**86,7**	4,6	8,8	**100,0**
CJ	3	0	0	**3**	100,0	0,0	0,0	**100,0**
CLSC	338	261	2	**601**	56,2	**43,4**	0,3	**100,0**
CR	128	10	2	**140**	91,4	7,1	1,4	**100,0**
CHSGS privé	0	0	0	**0**	-	-	-	-
CR privé	0	0	0	**0**	-	-	-	-
CHSLD privé	155	4	10	**169**	91,7	2,4	5,9	**100,0**
RRSSS	6	0	0	**6**	100,0	0,0	0,0	**100,0**
Total	**5 878**	**695**	**272**	**6 845**	**85,9**	**10,2**	**4,0**	**100,0**

Tableau 1.7
Répartition des infirmiers et infirmières par statuts et selon la mission au 31 mars 2000

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
CHSGS	2 130	1 589	1 032	4 751	44,8	33,4	21,7	100,0
CHPSY	302	154	146	602	50,2	25,6	24,3	100,0
CHSLD	80	106	109	295	27,1	35,9	36,9	100,0
CJ	1	2	-	3	33,3	66,7	0,0	100,0
CLSC	136	33	115	284	47,9	11,6	40,5	100,0
CR	54	38	49	141	38,3	27,0	34,8	100,0
CHSLD privé	44	62	54	160	27,5	38,8	33,8	100,0
Première ligne	347	208	260	815	42,6	25,5	31,9	100,0
Total	3 094	2 192	1 765	7 051	43,9	31,1	25,0	100,0

Selon les tableaux 1.7 et 1.7.1, les trois statuts chez les infirmiers et infirmières ont augmenté en nombre entre 1998-1999 et 1999-2000 dans la région. Par contre, la proportion du statut temps complet a légèrement diminué, et ce, à la faveur du statut occasionnel. **Pour l'année 1999-2000, la mission CLSC présente la proportion la plus élevée d'occasionnels.**

Les nombreuses fusions d'établissements ne permettent pas la comparaison de plusieurs missions d'une année à l'autre.

Tableau 1.7.1
Répartition des infirmiers et infirmières par statuts et selon la mission au 31 mars 1999

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
CHSGS	2 017	1 508	1 040	4 565	44,2	33,0	22,8	100,0
CHPSY	402	226	185	813	49,4	27,8	22,8	100,0
CHSLD	187	194	167	548	34,1	35,4	30,5	100,0
CJ	1	2	-	3	33,3	66,7	0,0	100,0
CLSC	338	91	172	601	56,2	15,1	28,6	100,0
CR	56	37	47	140	40,0	26,4	33,6	100,0
CHSGS privé	0	0	-	0	-	-	-	-
CR privé	0	0	-	0	-	-	-	-
CHSLD privé	49	62	58	169	29,0	36,7	34,3	100,0
RRSSS	1	2	3	6	16,7	33,3	50,0	100,0
Total	3 051	2 122	1 672	6 845	44,6	31,0	24,4	100,0

Tableau 1.8
Répartition des infirmiers et infirmières dans les CHSGS*
par statuts et selon le groupe d'âge
au 31 mars 2000

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
20-29 ans	66	267	571	**904**	7,3	29,5	63,2	**100,0**
30-39 ans	483	545	209	**1 237**	39,0	44,1	16,9	**100,0**
40-49 ans	1 063	566	165	**1 794**	59,3	31,5	9,2	**100,0**
50 ans et plus	502	205	87	**794**	63,2	25,8	11,0	**100,0**
Total**	**2 114**	**1 583**	**1 032**	**4 729**	**44,7**	**33,5**	**21,8**	**100,0**

* Incluant la portion longue durée du CHA.

** Le total peut différer du nombre de personnes donné dans les autres tableaux car des dates de naissance sont inconnues.

Les tableaux 1.8 et 1.8.1 indiquent la répartition des infirmiers et infirmières dans les CHSGS selon le groupe d'âge et le statut. Les deux groupes d'âge 20-29 ans et 50 ans et plus ont augmenté en nombre en 1999-2000 comparativement à l'année précédente. Ces augmentations sont principalement attribuables aux statuts temps complet et temps partiel.

La proportion de **postes à temps complet** a aussi **augmenté dans toutes les catégories d'âge** durant cette période.

Tableau 1.8.1
Répartition des infirmiers et infirmières dans les CHSGS*
par statuts et selon le groupe d'âge
au 31 mars 1999

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
20-29 ans	35	126	597	**758**	4,6	16,6	78,8	**100,0**
30-39 ans	490	571	207	**1 268**	38,6	45,0	16,3	**100,0**
40-49 ans	1 091	620	169	**1 880**	58,0	33,0	9,0	**100,0**
50 ans et plus	399	191	67	**657**	60,7	29,1	10,2	**100,0**
Total**	**2 015**	**1 508**	**1 040**	**4 563**	**44,2**	**33,0**	**22,8**	**100,0**

* Incluant la portion longue durée du CHA.

** Le total peut différer du nombre de personnes donné dans les autres tableaux car des dates de naissance sont inconnues.

Tableau 1.9
Nombre d'heures travaillées en temps supplémentaire, nombre moyen d'heures travaillées en temps supplémentaire à équivalence temps complet (ETC) chez les infirmiers et infirmières selon le groupe d'âge en 1999-2000

Groupes d'âge	Nombre d'heures supplémentaires		Nombre d'infirmiers/ères*
	Total	Moyen	Équivalent temps complet (ETC)
20-29 ans	24 247	21	14
30-39 ans	35 034	19	20
40-49 ans	63 599	24	37
50 ans et +	26 123	19	15
Total	**149 003**	**21**	**86**

* Basé sur un titre d'emploi de 36,25 heures/semaine.

Les tableaux 1.9 et 1.9.1 indiquent que le nombre d'heures travaillées en **temps supplémentaire s'est accru de 32 415 heures** entre 1998-1999 et 1999-2000. Tous les groupes d'âge ont connu une augmentation des heures travaillées en temps supplémentaire, et **la plus forte hausse est observée dans le groupe des 40-49 ans avec 37 postes à équivalence temps complet (ETC).** Au total, pour la région, en 1999-2000, le nombre d'heures travaillées en temps supplémentaire représente **86 postes à équivalence temps complet**.

Tableau 1.9.1
Nombre d'heures travaillées en temps supplémentaire, nombre moyen d'heures travaillées en temps supplémentaire à équivalence temps complet (ETC) chez les infirmiers et infirmières selon le groupe d'âge en 1998-1999

Groupes d'âge	Nombre d'heures supplémentaires		Nombre d'infirmiers/ères*
	Total	Moyen	Équivalent temps complet (ETC)
20-29 ans	15 675	16	9
30-39 ans	27 656	15	15
40-49 ans	55 417	19	31
50 ans et +	17 840	15	10
Total	**116 588**	**16**	**65**

* Basé sur un titre d'emploi de 36,25 heures/semaine

Tableau 1.10

Évolution du nombre de personnes, des équivalents temps complet (ETC), des heures totales (régulières et supplémentaires) et du nombre moyen d'heures travaillées chez les infirmiers et infirmières, les infirmiers et infirmières auxiliaires et chez les préposés et préposées aux bénéficiaires entre 1996-1997 et 1999-2000

Titres d'emploi / Années	Nombre		Nombre d'heures		Variation en % du nbre d'heures avec l'année précédente
	Personnes	ETC	Total	Moyen	
Infirmiers/ères					
1996-1997	6 974	4 819	7 813 965	1 092	
1997-1998	6 554	4 549	7 310 971	1 115	-3,98
1998-1999	6 845	4 924	7 829 606	1 144	7,09
1999-2000	**7 051**	**5 069**	**8 133 942**	**1 154**	**3,89**
Infirmiers/ères auxiliaires					
1996-1997	2 009	1 278	2 010 978	1 001	
1997-1998	1 797	1 165	1 873 682	1 043	-6,83
1998-1999	1 753	1 158	1 815 136	1 035	-3,12
1999-2000	**1 774**	**1 182**	**1 869 974**	**1 054**	**3,02**
Préposés/es aux bénéficiaires					
1996-1997	3 099	2 003	3 273 836	1 056	
1997-1998	3 002	1 946	3 210 281	1 069	-1,94
1998-1999	3 028	2 007	3 271 129	1 080	1,90
1999-2000	**3 149**	**2 074**	**3 424 450**	**1 087**	**4,69**
Total					
1996-1997	12 082	8 100	12 898 779	1 068	
1997-1998	11 353	7 660	12 394 934	1 092	-3,91
1998-1999	11 626	8 090	12 915 871	1 111	4,20
1999-2000	**11 974**	**8 325**	**13 428 366**	**1 121**	**3,97**

Tableau 1.11
Évolution des heures totales (régulières et supplémentaires) et nombre moyen d'heures travaillées par les infirmiers et infirmières selon le secteur d'activité entre 1996-1997 et 1999-2000

Secteurs d'activité / Années	Nombre		Nombre d'heures		Variation en % du nbre d'heures avec l'année précédente
	Postes	ETC	Total	Moyen	
Infirmiers/ères					
1996-1997	5 671	3 847	6 217 524	1 096	
1997-1998	5 671	3 847	6 217 524	1 096	0,00
1998-1999	5 878	4 148	6 627 084	1 127	6,59
1999-2000	**6 237**	**4 421**	**7 122 837**	**1 142**	**7,48**
Infirmiers/ères bacheliers/ères					
1996-1997	610	466	735 441	1 206	
1997-1998	610	466	735 441	1 206	0,00
1998-1999	695	546	850 942	1 224	15,70
1999-2000	**664**	**527**	**807 507**	**1 216**	**-5,10**
Infirmiers/ères cadres					
1996-1997	273	236	358 006	1 311	
1997-1998	273	236	358 006	1 311	0,00
1998-1999	272	230	351 580	1 293	-1,79
1999-2000	**150**	**121**	**203 598**	**1 357**	**-42,09**
Total					
1996-1997	6 554	4 549	7 310 972	1 115	
1997-1998	6 554	4 549	7 310 972	1 115	0,00
1998-1999	6 845	4 924	7 829 607	1 144	7,09
1999-2000	**7 051**	**5 069**	**8 133 942**	**1 154**	**3,89**

Tableau 1.12
Évolution des heures totales travaillées par le personnel non-détenteur de poste (TPO) selon le secteur d'activité

Secteurs d'activité / Années	Nombre total d'heures TPO	Variation en % du n^{bre} d'heures avec l'année précédente
Infirmiers/ères		
1997-1998	1 197 813	
1998-1999	1 328 412	10,90
1999-2000	**1 394 076**	**4,94**
Infirmiers/ères bacheliers/ères		
1997-1998	102 069	
1998-1999	92 889	**-8,99**
1999-2000	**140 709**	**51,48**
Infirmiers/ères cadres		
1997-1998	10 222	
1998-1999	6 878	-32,71
1999-2000	**7 649**	**11,21**
Total		
1997-1998	1 310 104	
1998-1999	1 428 179	9,01
1999-2000	**1 542 434**	**8,00**

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 1

Au cours de l'année se terminant le 31 mars 2000, c'est dans le secteur d'activité des **infirmiers techniciens et infirmières techniciennes que nous observons la plus forte augmentation (359)**. Par ailleurs, la **plus forte baisse** est enregistrée chez les **infirmiers et infirmières cadres (122)**.

En ce qui concerne le vieillissement de la main-d'œuvre, nous observons une **augmentation plus importante du nombre d'infirmiers et d'infirmières dans les groupes d'âge de 50 ans et plus (216) que** chez les **29 ans et moins (162)**.

Comparativement à l'année se terminant le 31 mars 1999, il y avait, au 31 mars 2000, une **hausse de 291 infirmiers techniciens et infirmières techniciennes occupant des postes à temps complet (161) et à temps partiel (130)**.

Malgré une augmentation du nombre de personnes dans les trois statuts chez les infirmiers et infirmières, au cours de l'année 1999-2000, la proportion du statut temps complet a légèrement diminué.

C'est dans la **mission CLSC** que la **proportion du statut occasionnel est la plus élevée**, alors que dans les centres hospitaliers de soins généraux spécialisés **(CHSGS) on observe une augmentation des postes à temps complet** dans toutes les catégories d'âge.

Au chapitre des heures travaillées en temps supplémentaire, c'est dans le **groupe d'âge 40-49 ans** que s'est effectué le **plus grand nombre d'heures supplémentaires**, soit 63 599 heures, l'équivalent de 37 postes à temps complet.

PARTIE 2

- **Formation**
- **Embauche**
- **Statistiques de l'emploi**
- **Secteurs d'activité**

Tableau 2.1

NOMBRE TOTAL D'INFIRMIÈRES ET D'INFIRMIERS FORMÉS DANS LA RÉGION DE QUÉBEC QUI ONT OBTENU UN PERMIS DE L'ORDRE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU QUÉBEC DE 1997 À 2001 ET INSCRITS AU TABLEAU DE L'ORDRE AU 1er FÉVRIER 2002

Collèges et université	Année d'obtention 1999		Année d'obtention 2000		Année d'obtention 2001	
	Infirmiers/ères inscrits au tableau	% du nombre d'obtention	Infirmiers/ères inscrits au tableau	% du nombre d'obtention	Infirmiers/ères inscrits au tableau	% du nombre d'obtention
Sainte-Foy	39	20,3	20	14,7	37	22,3
Limoilou	38	19,8	45	33,1	42	25,3
François-Xavier-Garneau	73	38,0	44	32,4	49	29,5
Université Laval	42	21,9	27	19,8	38	22,9
Grand total	**192**	**100,0**	**136**	**100,0**	**166**	**100,0**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, février 2002.

On remarque que pour l'année 2001 l'ensemble des collèges ainsi que l'Université Laval ont connu une augmentation du nombre d'infirmières et d'infirmiers inscrits au tableau de l'Ordre.

Tableau 2.2

PROJECTION DE FINISSANTS ET FINISSANTES D'ICI MAI 2004 « PROGRAMMES RÉGULIERS »		
Collèges / université	**Fin de la formation**	**Nombre projeté de finissants et finissantes**
François-Xavier-Garneau	Mai 2002	79
	Décembre 2002	76
	Mai 2003	60
	Décembre 2003	54
	Mai 2004	72
	Sous-total	**341**
Limoilou	Mai 2002	60
	Mai 2003	90
	Mai 2004	80
	Sous-total	**230**
Sainte-Foy	Mai 2002	65
	Mai 2003	72
	Mai 2004	72
	Sous-total	**209**
Charlevoix	Mai 2004	20
	Sous-total	**20**
Université Laval	Mai 2002	80
	Décembre 2002	27
	Mai 2003	75
	Décembre 2003	32
	Mai 2004	90
	Sous-total	**304**
Grand total		**1 104**

Source : Les établissements d'enseignement désignés dans le tableau.

Un nombre important de finissants et finissantes du collégial poursuivent leurs études dans différents programmes de certificat ou au premier cycle universitaire.

Si nous appliquons une probabilité d'abandon d'environ 10 % du nombre de personnes qui commencent le programme de formation, le nombre total projeté de **finissants et finissantes,** dans la région de Québec, **d'ici mai 2004**, est évalué à **994**.

Nombre total projeté d'ici mai 2004 :	**994**

Cette projection devra être prise en considération dans un éventuel exercice de planification de la main-d'œuvre.

Tableau 2.3

PROJECTION DE FINISSANTS ET FINISSANTES D'ICI MAI 2003* « PROGRAMMES SPÉCIAUX »			
Collèges	**Type de programmes**	**Fin de la formation**	**Nombre projeté de finissants et finissantes**
François-Xavier-Garneau	Actualisation professionnelle en soins infirmiers	Mai 2002	18
		Sous-total	**18**
Sainte-Foy	DEC intensif – groupe I	Mars 2002	17
	DEC Intensif – groupe II	Novembre 2002	17
	DEC Intensif - groupe III	Mai 2003	20
		Sous-total	**54**
Limoilou	Recyclage infirmières auxiliaires	Décembre 2002	10
		Sous-total	**10**
Grand total			**82**

* Les prévisions pour l'année 2004 ne sont pas disponibles actuellement.

Source : Les établissements d'enseignement désignés dans le tableau.

Si nous appliquons la même probabilité d'abandon d'environ 10 % du nombre d'étudiants et d'étudiantes qui commencent un programme, le nombre total projeté de **finissants et finissantes** (des programmes spéciaux), dans la région de Québec, **d'ici mai 2004**, est évalué à **74**.

Nombre total projeté d'ici mai 2004 :	**74**

Tableau 2.4

PROGRAMMES D'ACTUALISATION PROFESSIONNELLE EN SOINS INFIRMIERS 2000-2002	
Sessions	**Nombre de personnes**
Été 2000	29
Été 2001	21
Automne 2001	15
Grand total	**65**

Source : Régie régionale de Québec.

En partenariat avec la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec, les programmes offerts à l'été 2000 et à l'automne 2001 ont permis à 65 personnes de suivre le programme d'actualisation professionnelle en soins infirmiers.

De ce nombre, **64 personnes ont obtenu leur recouvrement du droit de pratique.**

Tableau 2.5

RÉGION DE L'EMPLOYEUR PRINCIPAL DES INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES AYANT OBTENU LEUR PERMIS D'EXERCICE ENTRE 1997 ET 2001 ET FORMÉS DANS LA RÉGION DE QUÉBEC AU 1er FÉVRIER 2002		
Régions	**Nombre de personnes embauchées**	**% du nombre de personnes ayant obtenu leur permis**
Québec	717	69,3
Montréal	108	10,5
Chaudière-Appalaches	43	4,2
Laval	23	2,2
Autres	90	8,7
Sous-total	**981**	**94,9**
Sans emploi	53	5,1
Grand total	**1 034**	**100,0**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, février 2002.

Le tableau indique que 73,5 % des personnes ayant reçu leur formation dans la région de Québec **sont à l'emploi** d'un établissement de la **région de la Chaudière-Appalaches** ou de la **région de Québec**.

Tableau 2.6

STATUT D'EMPLOI DES INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES AYANT OBTENU LEUR PERMIS D'EXERCICE ENTRE 1997 ET 2001 ET EXERÇANT LA PROFESSION DANS LA RÉGION DE QUÉBEC AU 1er FÉVRIER 2002		
Statuts	**Nombre de personnes**	**% du nombre de personnes ayant obtenu leur permis**
Temps complet régulier (TCR)	219	21,2
Temps partiel régulier (TPR)	302	29,3
Temps partiel occasionnel	365	35,4
Sans réponse	146	14,1
Grand total	**1 032**	**100,0**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, février 2002.

Le pourcentage de **détenteurs de postes est de 50,5 % comparativement à 38 % en octobre 2000**. De plus, on observe une **baisse substantielle de 26,6 % du statut d'emploi à temps partiel occasionnel**.

Tableau 2.7

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DES INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES AYANT OBTENU LEUR PERMIS D'EXERCICE ENTRE 1997 ET 2001 ET EXERÇANT LA PROFESSION DANS LA RÉGION DE QUÉBEC AU 1er FÉVRIER 2002		
Secteurs d'activité	**Nombre de personnes**	**% du nombre de personnes ayant obtenu leur permis**
Soins généraux en médecine ou en chirurgie	279	27,0
Plusieurs domaines	177	17,2
Soins intensifs	89	8,6
Géronto-gériatrie	65	6,3
Soins cardiovasculaires	55	5,3
Soins d'urgence	46	4,5
Autres domaines	174	16,9
Sans réponse	147	14,2
Grand total	**1 032**	**100,0**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, février 2002.

C'est dans le secteur des **soins généraux** en médecine ou en chirurgie que **le plus grand nombre de personnes ont été embauchées**.

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 2

Le nombre de **finissants et finissantes** en soins infirmiers, des niveaux collégial et universitaire, projeté **d'ici mai 2004 est de 1 104**.

En appliquant une **probabilité d'abandon d'environ 10 %**, on obtient le nombre approximatif de **994 personnes qui seront prêtes à intégrer le réseau** de la santé et des services sociaux.

Dans le cadre des **programmes spéciaux** du réseau collégial, on estime à **74 le nombre de nouveaux diplômes d'ici mai 2003**, ce qui portera le nombre total estimé de personnes à **1 068**.

Au chapitre du statut d'emploi, **le point saillant est l'augmentation du nombre de détenteurs** de postes à temps plein et à temps partiel régulier.

PARTIE 3

- **Départ et besoins en ressources infirmières dans la région de Québec pour la période 1999-2015**

Tableau 3.1

Départs et besoins en ressources infirmières dans la région de Québec pour la période 1999-2015

Année	Projection des départs Région 03 [1]	Estimation des nouvelles infirmières et nouveaux infirmiers nécessaires Scénario A [2] – Région 03	Estimation des nouvelles Infirmières et nouveaux Infirmiers nécessaires Scénario B [3] – Région 03
2002	112	117	187
2003	128	135	207
2004	141	150	224
2005	157	168	243
2006	172	184	262
2007	193	209	288
2008	210	227	308
2009	228	248	330
2010	237	260	343
2011	241	267	350
2012	243	272	357
2013	236	267	354
2014	228	261	349
2015	222	258	347
Total 1999-2015	**3 034**	**3 316**	**4 621**

Ce travail d'extrapolation a été réalisé à partir d'une étude faite par le MSSS en 1999 visant les infirmiers et les infirmières (incluant les infirmières bachelières et les cadres). On suppose que le nombre d'infirmiers et d'infirmières de la région 03 représente en proportion 12 % du nombre total d'infirmiers et d'infirmières dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec et que cette proportion demeure constante.

1 *Les départs indiqués dans ce tableau sont calculés à partir des retraites, des décès et des cessations d'emploi. Le calcul des départs utilisé pour obtenir les résultats régionaux est issu du scénario 2 de l'étude ministérielle jugée plus réaliste.*

2 ***Le scénario A** suppose que les besoins en ressources infirmières sont maintenus constants, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de variation sur la période étudiée. De plus, nous tenons compte de l'attrition propre à ce groupe pour évaluer les besoins, ce qui explique que le nombre estimé est plus élevé que celui des départs.*

3 ***Le scénario B** est calculé à partir de l'indice démographique estimé et suppose que les besoins en services médicaux vont suivre cette évolution.*

CONCLUSION

Tout comme dans la conclusion de l'état de la situation sur la main-d'œuvre infirmière produite en mars 2001, les données statistiques ainsi que les projections présentées dans le présent document doivent être vues et interprétées comme des indicateurs et des points de référence servant à alimenter le plan d'action régional présentement en cours d'élaboration.

Même si nous observons une hausse de la titularisation des postes et du nombre de personnes dans les titres d'emploi infirmiers et infirmières, infirmiers et infirmières auxiliaires ainsi que préposés et préposées aux bénéficiaires, la situation actuelle oblige les principaux acteurs à maintenir leurs efforts et leur détermination dans la poursuite des actions orientées vers la résolution de problèmes à court, moyen et long terme.

Finalement, nous rappelons, avec résultats à l'appui, que c'est dans une approche concertée avec les partenaires multisectoriels que nous pourrons trouver des solutions et mettre en place des mesures dont la portée sera bénéfique pour l'ensemble des personnes intéressées, à commencer par la clientèle du réseau de la santé et des services sociaux.